

Số: 655/QĐ-DHTĐ

Cần Thơ, ngày 09 tháng 12 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ
theo định hướng ứng dụng**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY ĐÔ

Căn cứ Quyết định số 54/2006/QĐ-TTg ngày 09 tháng 3 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tây Đô;

Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về Chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 23/2021/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 8 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ;

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-HĐT-ĐHTĐ ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Hội đồng Trường về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tây Đô, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Căn cứ Quyết định số 09/QĐ-HĐT-ĐHTĐ ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Hội đồng Trường về việc công nhận Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Đô, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 682/KH-ĐHTĐ ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Đô về việc rà soát, điều chỉnh và cập nhật chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ;

Căn cứ biên bản cuộc họp của Hội đồng Khoa học – Đào tạo Trường Đại học Tây Đô vào ngày 02/12/2021;

Xét đề nghị của Chủ tịch Hội đồng Khoa học – Đào tạo,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ định hướng ứng dụng gồm các chuyên ngành, cụ thể như sau:

1. Quản trị Kinh doanh, Mã số 8340101 (Chương trình đào tạo có đính kèm).
2. Kế toán, Mã số 8340301 (Chương trình đào tạo có đính kèm).
3. Tài chính – Ngân hàng, Mã số 8340201 (Chương trình đào tạo có đính kèm).
4. Luật Kinh tế, Mã số 8380107 (Chương trình đào tạo có đính kèm).



5. Quản trị dịch vụ Du lịch và lữ hành, Mã số 8810103 (Chương trình đào tạo có đính kèm).
6. Dược lý và Dược lâm sàng, Mã số 8720205 (Chương trình đào tạo có đính kèm).

Điều 2. Các chương trình đào tạo này áp dụng đối với các khóa tuyển sinh sau ngày Quyết định có hiệu lực thi hành.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính, Trưởng khoa Đào tạo Sau Đại học, Trưởng khoa Quản trị kinh doanh, Trưởng khoa Kế toán – Tài chính Ngân hàng, Trưởng bộ môn Du lịch, Trưởng bộ môn Luật, Trưởng khoa Dược - Điều dưỡng, Trưởng các đơn vị liên quan và học viên chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- HĐT (để báo cáo);
- Như điều 3,
- Lưu: VTMC, TC-HC.



PGS.TS. Trần Long Luận



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: 655/QĐ-ĐHTĐ, ngày 09 tháng 12 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Đô)

| | |
|---------------------|--|
| Tên chương trình : | Thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành định hướng ứng dụng |
| Trình độ đào tạo : | Thạc sĩ |
| Ngành đào tạo : | Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành |
| Tên tiếng Anh : | Tourism and Hospitality Management |
| Mã ngành : | 8810103 |
| Loại hình đào tạo : | Chính quy tập trung |

1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1.1. Mục tiêu chung

Chương trình thạc sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành định hướng ứng dụng được thiết kế để đào tạo các chuyên gia điều hành lãnh đạo các dự án kinh doanh trong lĩnh vực du lịch; nắm vững các kiến thức lý luận và thực tiễn về du lịch hiện đại, các kiến thức về kinh tế, quản lý du lịch, quản trị kinh doanh trong du lịch, văn hoá quản lý và kinh doanh du lịch.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Kiến thức

- Đào tạo Thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nhằm đào tạo các nhà khoa học ứng dụng để quản lý, quản trị trong lĩnh vực kinh doanh, kinh tế và du lịch.

- Có kiến thức và kỹ năng liên quan đến hoạt động quản trị và, kinh doanh về nhà hàng, khách sạn, lữ hành.

- Có kiến thức chuyên sâu về loại hình và nguyên tắc phục vụ khách du lịch, biết tổ chức, sắp xếp chuyên nghiệp.

- Phát triển và thực thực hiện chiến lược kinh doanh để đảm bảo mục tiêu của mục tiêu của doanh nghiệp.

- Nhìn chung, học viên sau khi được đào tạo phải có trình độ chuyên môn vững vàng cả về lý luận và thực tiễn; có tâm huyết và trách nhiệm với nghề; có bản lĩnh nghề nghiệp, thực sự năng động, sáng tạo trong công tác nghiên cứu và hoạt động Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

1.2.2. Kỹ năng



- Có đủ kỹ năng nghiên cứu, sáng tạo, cũng như ứng dụng Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành vào việc giải quyết những vấn đề thực tiễn mà công cuộc đổi mới và hội nhập đang đặt ra.

- Có đủ kỹ năng nghiên cứu độc lập lĩnh vực chuyên sâu của mình, có thể chủ trì đề tài nghiên cứu cấp Bộ, cấp Thành phố và có khả năng hướng dẫn nghiên cứu khoa học; có năng lực phát hiện và giải quyết những vấn đề đặt ra trong Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

1.2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Có năng lực tự nghiên cứu, cầu tiến và có tính kỷ luật.

- Có tinh thần trách nhiệm đối với xã hội và đạo đức nghề nghiệp.

2. CHUẨN ĐẦU RA

2.1. Kiến thức

- Làm chủ kiến thức cơ sở ngành như phương pháp luận nghiên cứu Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, các vấn đề lý luận về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, mối quan hệ giữa Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở Việt Nam với Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở các nước khác.

- Có kiến thức chuyên sâu của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở các lĩnh vực như nhà hàng, khách sạn, lữ hành, phát triển du lịch... Từ đó, đề xuất và giải quyết được những vấn đề đặt ra trong thực tiễn.

- Có tư duy phân biện và phương pháp nghiên cứu chuyên ngành trong việc nghiên cứu và giảng dạy Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Trên cơ sở đó, phát triển kiến thức mới và có khả năng tiếp tục nghiên cứu ở bậc cao hơn.

2.2. Kỹ năng

2.2.1. Kỹ năng mềm

- Áp dụng hiệu quả các kỹ năng mềm vào công việc tài chính thực tế tại doanh nghiệp.

- Sử dụng tốt ngoại ngữ đạt trình độ tương đương Bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo Quyết định số 1982/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Khung trình độ Quốc gia.

2.2.2. Kỹ năng nghề nghiệp

- Sử dụng hiệu quả những kiến thức lý thuyết, kết hợp nhuần nhuyễn các phương pháp nghiên cứu để giải quyết những vấn đề thực tiễn có liên quan đến lĩnh vực nghiên cứu Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Nghiên cứu độc lập hoặc lãnh đạo, hợp tác, trao đổi, chia sẻ cùng nhóm nghiên cứu để thực hiện đề tài khoa học. Tìm, xử lý, phân tích, tổng hợp thông tin từ tài liệu nghiên cứu, vận dụng hiệu quả những kiến thức về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong nghiên cứu.

2.3. Về mức tự chủ và chịu trách nhiệm

- Có thái độ học tập, làm việc nghiêm túc, có nhận thức rõ ràng về tinh thần trách nhiệm, đạo đức của người nghiên cứu khoa học.

- Có nhận thức đúng đắn về vai trò và giá trị của Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong quá trình hội nhập quốc tế.

- Tôn trọng và có ý thức bảo tồn, phát huy những giá trị và bản sắc Việt Nam trong Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Có ý thức phấn đấu cao trong học tập và rèn luyện kiến thức về Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; tự học và nghiên cứu để nâng cao trình độ.

3. VỊ TRÍ KHẢ NĂNG CÔNG TÁC SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Nghiên cứu viên và giảng dạy lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Du lịch ở các trường đại học, cao đẳng;

- Chuyên viên các viện, trung tâm nghiên cứu về du lịch và lữ hành;

- Cán bộ, nhân viên ở các doanh nghiệp du lịch như: lữ hành, hàng không, khu du lịch, nhà hàng, khách sạn và khu vui chơi giải trí liên hợp,...

- Có thể tiếp tục làm nghiên cứu sinh về chuyên ngành này hoặc các ngành gần khác, có khả năng hoạt động ở một số lĩnh vực khác thuộc khoa học xã hội và nhân văn.

4. KHẢ NĂNG HỌC TẬP VÀ NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ

Có đủ kiến thức để tiếp tục tự học, tự nghiên cứu một cách độc lập và tiếp tục nghiên cứu ở bậc học tiến sĩ.

5. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO: 02 năm

6. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA: 60 tín chỉ

7. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH

Thực hiện theo Quy chế tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Trường Đại học Tây Đô. Công dân Việt Nam có đủ các điều kiện sau đây đều được đăng ký dự tuyển:

- Đã tốt nghiệp đại học

- Có đủ sức khỏe để học tập và lao động theo quy định hiện hành của Liên Bộ Y tế - Giáo dục và Đào tạo.

- Nộp đầy đủ, đúng thời hạn các giấy tờ và lệ phí đăng ký dự thi theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

8. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP

8.1. Quy trình đào tạo

Thực hiện theo Quyết định số 487/QĐ-DHTĐ ngày 16 tháng 9 năm 2021 về việc ban hành Quy định tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Tây Đô.

8.2. Điều kiện tốt nghiệp

Thực hiện theo Quyết định số 487/QĐ-DHTĐ ngày 16 tháng 9 năm 2021 về việc ban hành Quy định tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Tây Đô.

9. THANG ĐIỂM

Thực hiện theo Quyết định số 487/QĐ-DHTĐ ngày 16 tháng 9 năm 2021 về việc ban hành Quy định tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường Đại học Tây Đô.

| Điểm số theo thang điểm 10 | Điểm chữ | Điểm số theo thang điểm 4 |
|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| 9,0 – 10,0 | A | 4,0 |
| 8,0 – 8,9 | B+ | 3,5 |
| 7,0 – 7,9 | B | 3,0 |
| 6,5 – 6,9 | C+ | 2,5 |
| 5,5 – 6,4 | C | 2,0 |
| 5,0 – 5,4 | D+ | 1,5 |
| 4,0 – 4,9 | D | 1,0 |
| nhỏ hơn 4,0 | F | 0,0 |

10. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành gồm: 60 tín chỉ (TC).

Chương trình gồm những học phần chung, học phần cơ sở và học phần chuyên ngành bắt buộc và tự chọn, cụ thể như sau:

| Số thứ tự | Mã môn học | Tên học phần | Khối lượng (TC) | | |
|---|-------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|----------------|
| | | | Tổng số | Lí thuyết | Bài tập |
| Phần 1: Kiến thức chung (7 TC) | | | | | |
| 1 | 001166 | Triết học | 3 | 2 | 1 |
| 2 | 002596 | Ngoại ngữ (Tiếng Anh) | 4 | 3 | 1 |
| Phần 2: Kiến thức cơ sở và chuyên ngành bắt buộc (21 TC) | | | | | |
| 3 | 002599 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 002654 | Quản trị rủi ro trong du lịch | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | |
|---|--------|---|-----------|---|---|
| 5 | 002611 | Quản lý nhà nước về du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 6 | 002655 | Quản trị tour du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 7 | 002656 | Quản trị khách sạn nhà hàng | 3 | 2 | 1 |
| 8 | 002657 | Quản trị nguồn nhân lực du lịch | 3 | 2 | 2 |
| 9 | 002658 | Phát triển du lịch bền vững | 3 | 2 | 1 |
| Phần 3: Kiến thức chuyên ngành tự chọn (17 TC) | | | | | |
| 10 | 002659 | Tài chính du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 11 | 002660 | Marketing địa phương | 3 | 2 | 1 |
| 12 | 002661 | Quản trị điểm đến du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 13 | 002662 | Thống kê phân tích và xử lý dữ liệu du lịch | 3 | 3 | 1 |
| 13 | 002663 | Văn hóa đa quốc gia | 2 | 1 | 1 |
| 15 | 002664 | Toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế về du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 16 | 002665 | Quản trị dự án đầu tư du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 17 | 002666 | Marketing số dịch vụ du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 18 | 002667 | Quản lý thực phẩm & đồ uống | 3 | 2 | 1 |
| 19 | 002668 | Phát triển sản phẩm du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 20 | 002669 | Digital marketing ứng dụng trong du lịch | 3 | 2 | 1 |
| 21 | 002670 | Khai thác di sản văn hóa trong phát triển du lịch | 2 | 1 | 1 |
| Phần 4: Học phần tốt nghiệp: (15TC) | | | | | |
| 22 | 002671 | Seminar chuyên đề du lịch | 3 | | 3 |
| 23 | 002672 | Thực tập tốt nghiệp | 3 | | 3 |
| 24 | 002673 | Đề án tốt nghiệp | 9 | | 9 |
| TỔNG CỘNG | | | 60 | | |

11. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH:

11.1. Cách quy đổi giờ

Giờ quy đổi được tính như sau:

- 1 tín chỉ (TC) = 15 tiết giảng lý thuyết (Các học phần lý thuyết)
- = 30 đối với học phần thực tập, thực hành
- = 60 thực tập tốt nghiệp tại đơn vị thực tập

Số tiết của các học phần là bội số của 15

Một tiết giảng là 50 phút.

11.2. Chương trình Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành định hướng ứng dụng được thiết kế theo đơn ngành

Chương trình này được biên soạn trên cơ sở tuân thủ các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành. Ngoài các học phần bắt buộc, Trường đã thiết kế các học phần còn lại cho phù hợp với chuyên ngành đào tạo và chuẩn đầu ra.

- Quyết định 1982/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2016 Phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam

- Căn cứ Thông tư số 23/2021/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 8 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ thạc sĩ

- Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22 tháng 6 năm 2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học

- Chương trình được xây dựng và dựa trên sự tham khảo của một số cơ sở đã đào tạo Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở trong và ngoài nước như:

+ Chương trình Thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trường Đại học Công nghệ TP. HCM.

+ Chương trình Thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trường Đại học Văn Hiến.

+ Chương trình Cao học Du lịch và khách sạn của Đại học Kinh tế Quốc dân.

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Du lịch học của Trường Đại học Khoa học xã hội và Nhân văn Hà Nội.

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Du lịch học của Trường Đại học Duy Tân, Đà Nẵng.

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành của Trường Đại học Thương Mại, Hà Nội.

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Quản trị du lịch và khách sạn của Học viện ERC (Anh).

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Quốc tế Quản trị du lịch và khách sạn (EMHM) của Asian Institute of Technology (AIT).

+ Chương trình đào tạo trình độ Thạc sĩ Quản lí khách sạn và du lịch toàn cầu của INSEEC (Pháp).

Trên cơ sở đó, chương trình được Bộ môn Du lịch thiết kế có sự kế thừa và bổ sung phù hợp với điều kiện thực tế của Trường Đại học Tây Đô, cũng như nhu cầu thực tiễn của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long nói riêng và cả nước nói chung.

HIỆU TRƯỞNG 

PGS.TS. Trần Long Luận

019