

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên chương trình : **Cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

Trình độ đào tạo : **Đại học**

Ngành đào tạo : **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**

Mã ngành : **7810103**

Loại hình đào tạo : **Chính quy tập trung**

- 1. Thời gian đào tạo:** 3,5 năm (10 học kỳ; 03 học kỳ/năm).
- 2. Khối lượng kiến thức toàn khóa:** 130 tín chỉ (không bao gồm các học phần Giáo dục quốc phòng – An ninh và Giáo dục thể chất).
- 3. Nội dung chương trình đào tạo (tên và khối lượng các học phần)**

### 3.1. Kiến thức giáo dục đại cương: 26 tín chỉ

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1	0301001769	Triết học Mác - Lênin	3	
2	0301001825	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	
3	0301001826	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	
4	0301001827	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	
5	0301000665	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	
6	0301000667	Pháp luật đại cương	2	
7	0301000946	Tiếng Anh định hướng ToEIC 1	4	
8	0301000947	Tiếng Anh định hướng ToEIC 2	4	
9	0301001673	Tin học căn bản	3	
10	0301000060	Đại cương văn hóa Việt Nam	2	
11	0301000650	Giáo dục quốc phòng - An ninh**	8	
12	0301001035	Giáo dục thể chất 1 - Bóng chuyền**	1	
13	0301001036	Giáo dục thể chất 1 - Bóng đá**		
14	0301001037	Giáo dục thể chất 1 - Cầu lông**		
15	0301000660	Giáo dục thể chất 2 - Bóng chuyền**	1	
16	0301001038	Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá**		
17	0301001039	Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông**		
18	0301001030	Giáo dục thể chất 3 - Bóng chuyền**	1	
19	0301000661	Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá**		
20	0301000662	Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông**		
<b>Tổng</b>			<b>26</b>	

**8.2. Kiến thức cơ sở ngành: 20 tín chỉ**

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
21	0301001677	Tổng quan du lịch	3	
22	0301001472	Văn hóa ẩm thực Việt ả am	2	
23	0301001609	Phương pháp nghiên cứu khoa học	2	
24	0301002050	Địa lý du lịch & Thắng cảnh Việt ả am	3	
25	0301001790	Quản lý ả hà nước về du lịch	2	
26	0301000446	Quản trị học	3	
<b>Học phần tự chọn</b>			<b>5</b>	
27	0301000236	Kinh tế vi mô	3	
28	0301000898	Kinh tế vĩ mô	2	
29	0301002051	Marketing căn bản	3	
30	0301001791	Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills)	2	
31	0301001792	Kỹ năng học tập bậc đại học	2	
<b>Tổng</b>			<b>20</b>	

**8.2.3 Kiến thức ngành: 84 tín chỉ**

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
32	0301001416	ả nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	
33	0301000339	ả nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh	2	
34	0301000465	Quy hoạch du lịch Việt ả am	2	
35	0301000600	Tuyển điểm du lịch	2	
36	0301001413	Thiết kế và điều hành tour	3	
37	0301001917	Ứng dụng Cả TT trong du lịch	2	
38	0301000718	Y tế du lịch	2	
39	0301000486	Tâm lý du khách và nghệ thuật giao tiếp	2	
40	0301002086	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	
41	0301001914	Kỹ năng hoạt náo	2	
42	0301000310	Marketing du lịch	2	
43	0301002053	Quản trị kinh doanh lữ hành	2	
44	0301000452	Quản trị kinh doanh nhà hàng	2	
45	0301001920	Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh	2	
46	0301002054	Lập & Phân tích dự ả n Du lịch	3	
47	0301000454	Quản trị Marketing	3	

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
48	0301001581	Tiếng Anh chuyên ngành QTDV- DLLH	4	
49	0301001915	Quản trị điểm đến du lịch	2	
50	0301001798	Quản trị du lịch MICE	2	
51	0301000879	Chuyên đề kinh doanh DVDL&LH	4	
52	0301002407	Thực tập tour	5	
53	0301001799	Quản trị khu du lịch, khu nghỉ dưỡng	2	
54	0301002055	Thực tập tốt nghiệp - QTDVDLLH	4	
55	0301001615	Khóa luận tốt nghiệp - QTDVDLLH	8	
56	0301001616	Tiểu luận tốt nghiệp - QTDVDLLH	4	
57	0301001797	Quản trị chất lượng sản phẩm và dịch vụ	2	
58	0301002056	Khởi nghiệp Du lịch	2	
59	0301002448	Văn hóa các nước Đông ả am Á	2	
60	0301000081	Đặc điểm văn hóa ĐBSCL	2	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>16</b>	
61	0301001800	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	
62	0301001916	Truyền thông và tiếp thị số trong du lịch	2	
63	0301000490	Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo	2	
64	0301001257	Quản trị nhân sự	2	
65	0301000333	Ả ghê thuật quảng cáo	2	
66	0301000534	Thương mại điện tử	2	
67	0301001806	Phát triển du lịch bền vững	2	
68	0301000442	Quản trị cung ứng dịch vụ du lịch	2	
69	0301001932	Du lịch cộng đồng	2	
70	0301001911	Giao tiếp và đàm phán kinh doanh	2	
71	0301000428	Quan hệ công chúng	2	
72	0301000248	Kỹ năng thuyết trình	2	
73	0301002581	Quản trị bán hàng	2	
74	0301001932	Du lịch sinh thái Việt ả am	2	
75	0301001925	Thủ tục xuất nhập cảnh	2	
76	0301001928	Phát triển sản phẩm du lịch	2	
<b>Tổng</b>			<b>84</b>	
<b>TỔNG CỘNG: 130 TÍN CHỈ</b> (Bắt buộc: 101 TC; Tự chọn: 29 TC) và 11 TC học phần điều kiện.				

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY: (dự kiến)

### Học kỳ 1:

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001035	Giáo dục thể chất 1-Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301001036	Giáo dục thể chất 1-Bóng đá**	1				
3	0301001037	Giáo dục thể chất 1-Cầu lông**	1				
4	0301000667	Pháp luật đại cương	2	2		30	
5	0301001673	Tin học căn bản	3	3		15	60
6	0301001677	Tổng quan du lịch	3	3		45	
7	0301000446	Quản trị học	3	3		30	30
8	0301000060	Đại cương văn hóa Việt ả am	2	2		30	
9	0301001790	Quản lí nhà nước về du lịch	2	2		30	
<b>Tổng:</b>			<b>15+1</b>	<b>15+1</b>			

### Học kỳ 2:

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000660	Giáo dục thể chất 2-Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301001038	Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá**	1				
3	0301001039	Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông**	1				
4	0301001769	Triết học Mác - Lênin	3	3		45	
5	0301000946	Tiếng Anh định hướng Toeic 1	4	4		60	
6	0301001472	Văn hóa ẩm thực Việt ả am	2	2		30	
7	0301001609	Phương pháp nghiên cứu khoa học QTDVDLLH	2	2		30	
8	0301000236	Kinh tế vi mô	3		3	30	30
9	0301002051	Marketing căn bản	3			30	30
<b>Tổng:</b>			<b>14+1</b>	<b>11+1</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>60</b>

### Học kỳ 3:

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001825	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	2		30	
2	0301000947	Tiếng Anh định hướng Toeic 2	4	4		60	
3	0301000650	Giáo dục quốc phòng - An ninh**	8	8			240
<b>Tổng:</b>			<b>6+8</b>	<b>6+8</b>		<b>90</b>	<b>240</b>

**Học kỳ 4**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001030	Giáo dục thể chất 3-Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301000661	Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá**	1				
3	0301000662	Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông**	1				
4	0301001826	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	2		30	
5	0301002050	Địa lý du lịch & thắng cảnh Việt ả am	3	3		45	
6	0301001917	Ứng dụng CNTT trong du lịch	2	2		30	
7	0301001920	Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh	2	2		30	
8	0301000486	Tâm lý du khách và nghệ thuật giao tiếp	2	2		30	
9	0301000428	Quan hệ công chúng	2		4	15	30
10	0301000248	Kỹ năng thuyết trình	2			30	
11	0301001791	Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills)	2			30	
12	0301001792	Kỹ năng học tập bậc đại học	2			30	
13	0301000898	Kinh tế vĩ mô	2			30	
<b>Tổng:</b>			<b>15+1</b>	<b>11+1</b>	<b>4</b>	<b>225</b>	<b>60</b>

**Học kỳ 5:**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001827	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt ả am	2	2		30	
2	0301002086	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	3		45	
3	0301002053	Quản trị kinh doanh lữ hành	2	2		30	
4	0301001581	Tiếng Anh chuyên ngành QTDV- DLLH	4	4		60	
5	0301000452	Quản trị kinh doanh nhà hàng	2	2			
6	0301001806	Phát triển du lịch bền vững	2		2	30	
7	0301001800	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2			30	
<b>Tổng:</b>			<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>225</b>	

**Học kỳ 6:**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000665	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2		30	
2	0301000339	Ảng nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh	2	2		30	
3	0301000600	Tuyển điếm du lịch	2	2		30	
4	0301000245	Kỹ năng hoạt náo	2	2		30	
5	0301000454	Quản trị Marketing	3	3		45	
6	0301001257	Quản trị nhân sự	2		4	30	
7	0301000442	Quản trị cung ứng dịch vụ du lịch	2			30	
8	0301001916	Truyền thông và tiếp thị số trong du lịch	2			30	
9	0301002581	Quản trị bán hàng	2			30	
<b>Tổng:</b>			<b>15</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>210</b>	<b>30</b>

**Học kỳ 7:**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001413	Thiết kế và điều hành tour	3	3		45	
2	0301001798	Quản trị du lịch MICE	2	2		30	
3	0301000879	Chuyên đề kinh doanh DVDLLH	4	4			120
4	0301000490	Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo	2		4	15	30
5	0301000333	Ảng nghệ thuật quảng cáo	2			15	30
6	0301000534	Thương mại điện tử	2			15	30
7	0301000158	Giao tiếp và đàm phán trong kinh doanh	2			15	30
<b>Tổng:</b>			<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>180</b>

**Học kỳ 8:**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001416	Ảng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	3		45	
2	0301001799	Quản trị khu du lịch, khu nghỉ dưỡng	2	2		30	
3	0301002054	Lập & Phân tích dự án Du lịch	3	3		45	

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
4	0301000718	Y tế du lịch	2	2		30	
5	0301000310	Marketing du lịch	2	2		15	30
6	0301001932	Du lịch cộng đồng	2		2	30	
7	0301001911	Du lịch sinh thái Việt ả am	2			30	
<b>Tổng:</b>			<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>165</b>	<b>30</b>

#### Học kỳ 9

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000465	Quy hoạch du lịch Việt ả am	2	2		30	
2	0301002407	Thực tập tour	5	5			150
3	0301001915	Quản trị điểm đến trong du lịch	2	2		30	
4	0301001925	Thủ tục xuất nhập cảnh	2		2	30	
5	0301001928	Phát triển sản phẩm du lịch	2			30	
<b>Tổng:</b>			<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>120</b>	<b>150</b>

#### Học kỳ 10:

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301002055	Thực tập tốt nghiệp - QTDV DLLH	4	4			120
2	0301001615	Khóa luận tốt nghiệp - QTDV DLLH	8		8		240
3	0301001616	Tiểu luận tốt nghiệp - QTDV DLLH	4		4		120
4	0301001797	Quản trị chất lượng sản phẩm và dịch vụ	2		4	30	
5	0301002056	Khởi nghiệp du lịch	2			30	
6	0301002448	Văn hóa các nước Đông ả am Á	2			30	
7	0301000081	Đặc điểm văn hóa ĐBSCL	2			30	
<b>Tổng</b>			<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		

**Ghi chú:** : \*\* Các học phần điều kiện, không tính điểm trung bình chung tích lũy.

**HIỆU TRƯỞNG**