

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên chương trình : **Cử nhân Quản trị khách sạn**

Trình độ đào tạo : **Đại học**

Ngành đào tạo : **Quản trị khách sạn**

Mã ngành : **7810201**

Loại hình đào tạo : **Chính quy tập trung**

- 1. Thời gian đào tạo:** 3,5 năm (10 học kỳ; 03 học kỳ/năm).
- 2. Khối lượng kiến thức toàn khóa:** 130 tín chỉ (không bao gồm các học phần Giáo dục quốc phòng – An ninh và Giáo dục thể chất).
- 3. Nội dung chương trình đào tạo (tên và khối lượng các học phần)**

3.1. Kiến thức giáo dục đại cương: 26 tín chỉ

| STT | Mã học phần | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|-------------|-------------|-------------------------------------|------------|---------|
| 1 | 0301001769 | Triết học Mác - Lênin | 3 | |
| 2 | 0301001825 | Kinh tế chính trị Mác - Lênin | 2 | |
| 3 | 0301001826 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 2 | |
| 4 | 0301001827 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | 2 | |
| 5 | 0301000665 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 | |
| 6 | 0301000667 | Pháp luật đại cương | 2 | |
| 7 | 0301000946 | Tiếng Anh định hướng Toeic 1 | 4 | |
| 8 | 0301000947 | Tiếng Anh định hướng Toeic 2 | 4 | |
| 9 | 0301001673 | Tin học căn bản | 3 | |
| 10 | 0301000060 | Đại cương văn hóa Việt Nam | 2 | |
| 11 | 0301000650 | Giáo dục quốc phòng - An ninh** | 8 | |
| 12 | 0301001035 | Giáo dục thể chất 1 - Bóng chuyền** | 1 | |
| 13 | 0301001036 | Giáo dục thể chất 1 - Bóng đá** | | |
| 14 | 0301001037 | Giáo dục thể chất 1 - Cầu lông** | | |
| 15 | 0301000660 | Giáo dục thể chất 2 - Bóng chuyền** | 1 | |
| 16 | 0301001038 | Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá** | | |
| 17 | 0301001039 | Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông** | | |
| 18 | 0301001030 | Giáo dục thể chất 3 - Bóng chuyền** | 1 | |
| 19 | 0301000661 | Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá** | | |
| 20 | 0301000662 | Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông** | | |
| Tổng | | | 26 | |

3.2. Kiến thức cơ sở ngành: 22 tín chỉ

| STT | Mã học phần | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|-------------------------|-------------|---|------------|---------|
| 21 | 0301001677 | Tổng quan du lịch | 3 | |
| 22 | 0301001472 | Văn hóa ẩm thực Việt ả am | 2 | |
| 23 | 0301001609 | Phương pháp nghiên cứu khoa học QTKS | 2 | |
| 24 | 0301002050 | Địa lý du lịch & Thắng cảnh Việt ả am | 3 | |
| 25 | 0301001790 | Quản lý ả hà nước về du lịch | 2 | |
| 26 | 0301000446 | Quản trị học | 3 | |
| Học phần tự chọn | | | 7 | |
| 27 | 0301000236 | Kinh tế vi mô | 3 | |
| 28 | 0301002402 | Kinh tế vĩ mô | 2 | |
| 29 | 0301002051 | Marketing căn bản | 3 | |
| 30 | 0301001791 | Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills) | 2 | |
| 31 | 0301001792 | Kỹ năng học tập bậc đại học | 2 | |
| 32 | 0301000284 | Lịch sử văn minh thế giới | 2 | |
| 33 | 0301000081 | Đặc điểm văn hóa ĐBSCL | 2 | |
| Tổng | | | 22 | |

3.3. Kiến thức ngành: 82 tín chỉ

| STT | Mã học phần | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|-----|-------------|--|------------|---------|
| 34 | 0301000339 | ả nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh | 2 | |
| 35 | 0301000451 | Quản trị kinh doanh lưu trú | 2 | |
| 36 | 0301001793 | Quản trị nhân sự khách sạn | 2 | |
| 37 | 0301001794 | Ứng dụng Cả TT trong kinh doanh (nhà hàng) | 2 | |
| 38 | 0301001795 | ả nghiệp vụ quản lý an toàn vệ sinh trong nhà hàng | 2 | |
| 39 | 0301000486 | Tâm lí du khách và nghệ thuật giao tiếp | 2 | |
| 40 | 0301001796 | Ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh lưu trú | 2 | |
| 41 | 0301001914 | Kỹ năng hoạt náo | 2 | |
| 42 | 0301000433 | Quản lý điều hành yến tiệc | 2 | |
| 43 | 0301001797 | Quản trị chất lượng sản phẩm và dịch vụ | 2 | |
| 44 | 0301001798 | Quản trị du lịch MICE | 2 | |

| STT | Mã học phần | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|---------------------|-------------|---|------------|---------|
| 45 | 0301002214 | Văn hóa du lịch | 2 | |
| 46 | 0301000336 | Ảm nghiệp vụ buồng phòng | 2 | |
| 47 | 0301001799 | Quản trị khu du lịch, khu nghỉ dưỡng | 2 | |
| 48 | 0301002481 | Ảm nghiệp vụ phục vụ bàn, quầy bar | 2 | |
| 49 | 0301001801 | Quản trị ẩm thực | 2 | |
| 50 | 0301002483 | Thực tập nghiệp vụ nhà hàng khách sạn | 2 | |
| 51 | 0301001802 | Lập & Phân tích dự án kinh doanh khách sạn | 3 | |
| 52 | 0301002086 | Quản trị tài chính doanh nghiệp | 3 | |
| 53 | 0301001803 | Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn | 4 | |
| 54 | 0301001922 | Quản trị kinh doanh nhà hàng khách sạn | 2 | |
| 55 | 0301001950 | Ảm nghiệp vụ nhà hàng – khách sạn | 2 | |
| | 0301002482 | Văn hóa đa quốc gia | 2 | |
| 56 | 0301001805 | Chuyên đề trong kinh doanh nhà hàng khách sạn (năm 3) | 4 | |
| 57 | 0301001804 | Thực tế - QTKS | 2 | |
| 58 | 0301002486 | Thực tập tốt nghiệp - QTKS | 4 | |
| 59 | 0301002487 | Khóa luận tốt nghiệp - QTKS | 8 | |
| 60 | 0301002488 | Tiểu luận tốt nghiệp - QTKS | 8 | |
| 61 | 0301002489 | Du lịch thế giới | | |
| 62 | 0301001807 | Khởi nghiệp kinh doanh khách sạn | | |
| Phần tự chọn | | | 16 | |
| 63 | 0301000454 | Quản trị marketing | 2 | |
| 64 | 0301001800 | Thanh toán quốc tế trong du lịch | 2 | |
| 65 | 0301000490 | Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo | 2 | |
| 66 | 0301000333 | Ảm nghệ thuật quảng cáo | 2 | |
| 67 | 0301000310 | Marketing du lịch | 2 | |
| 68 | 0301000410 | Phong tục, tập quán và lễ hội Việt ả am | 2 | |
| 69 | 0301000428 | Quan hệ công chúng | 2 | |
| 70 | 0301001916 | Truyền thông và tiếp thị số trong du lịch | 2 | |
| 71 | 0301001921 | Quản trị kinh doanh lễ hành | 2 | |
| 72 | 0301000605 | Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh | 2 | |
| 73 | 0301002484 | Quản trị rủi ro trong du lịch | 2 | |

| STT | Mã học phần | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|--|-------------|-----------------------------|------------|---------|
| 74 | 0301002485 | Quản trị chiến lược du lịch | 2 | |
| 75 | 0301001915 | Quản trị điểm đến du lịch | 2 | |
| 76 | 0301001806 | Phát triển du lịch bền vững | 2 | |
| 77 | 0301002581 | Quản trị bán hàng | 2 | |
| 78 | 0301000461 | Quản trị thương hiệu | 2 | |
| Tổng | | | 82 | |
| TỔNG CỘNG: 130 TÍN CHỈ (Bắt buộc: 99 TC; Tự chọn: 31 TC) và 11 TC học phần điều kiện. | | | | |

4. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY: (dự kiến)

Học kỳ 1:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001035 | Giáo dục thể chất 1-Bóng chuyền** | 1 | 1 | | | 30 |
| 2 | 0301001036 | Giáo dục thể chất 1-Bóng đá** | 1 | | | | |
| 3 | 0301001037 | Giáo dục thể chất 1-Cầu lông** | 1 | | | | |
| 4 | 0301000667 | Pháp luật đại cương | 2 | 2 | | 30 | |
| 5 | 0301001673 | Tin học căn bản | 3 | 3 | | | 90 |
| 6 | 0301001677 | Tổng quan du lịch | 3 | 3 | | 45 | |
| 7 | 0301000446 | Quản trị học | 3 | 3 | | 30 | 30 |
| 8 | 0301001621 | Đại cương văn hóa Việt ả am | 2 | 2 | | 30 | |
| 9 | 0301001472 | Văn hóa ẩm thực Việt ả am | 2 | 2 | | 30 | |
| Tổng: | | | 15+1 | 15+1 | | 165 | 150 |

Học kỳ 2:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|-----|-------------|--|------------|----------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301000660 | Giáo dục thể chất 2-Bóng chuyền** | 1 | 1 | | | 30 |
| 2 | 0301001038 | Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá** | 1 | | | | |
| 3 | 0301001039 | Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông** | 1 | | | | |
| 4 | 0301001769 | Triết học Mác – Lênin | 3 | 3 | | 45 | |
| 5 | 0301000946 | Tiếng Anh định hướng Toeic 1 | 4 | 4 | | 60 | |
| 6 | 0301001790 | Quản lý ả hà nước về du lịch | 2 | 2 | | 30 | |
| 7 | 0301001789 | Phương pháp nghiên cứu khoa học - QTKS | 2 | 2 | | 30 | |

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|----------|-------------------|-------------------|
| 8 | 0301000236 | Kinh tế vi mô | 3 | | 3 | 30 | 30 |
| 9 | 0301000308 | Marketing căn bản | 3 | | | 30 | 30 |
| Tổng: | | | 14+1 | 11+1 | 3 | 195 | 60 |

Học kỳ 3:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|---------------------------------|------------|------------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001825 | Kinh tế chính trị Mác - Lênin | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301000947 | Tiếng Anh định hướng Toeic 2 | 4 | 4 | | 60 | |
| 3 | 0301000650 | Giáo dục quốc phòng - An ninh** | 8 | 8 | | | |
| Tổng: | | | 6+8 | 6+8 | | 90 | |

Học kỳ 4

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|--|-------------|-------------|----------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001030 | Giáo dục thể chất 3-Bóng chuyền** | 1 | 1 | | | 30 |
| 2 | 0301000661 | Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá** | 1 | | | | |
| 3 | 0301000662 | Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông** | 1 | | | | |
| 4 | 0301001826 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 2 | 2 | | 30 | |
| 5 | 0301002050 | Địa lý du lịch & thắng cảnh Việt ã am | 3 | 3 | | 45 | |
| 6 | 0301001917 | Ứng dụng CNTT trong du lịch (nhà hàng) | 2 | 2 | | 30 | |
| 7 | 0301000339 | ã nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh | 2 | 2 | | 30 | |
| 8 | 0301000451 | Quản trị kinh doanh lưu trú | 2 | 2 | | 30 | |
| 9 | 0301001654 | Lịch sử văn minh thế giới | 2 | | 4 | 30 | |
| 10 | 0301000081 | Đặc điểm văn hóa ĐBSCL | 2 | | | 30 | |
| 11 | 0301001791 | Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills) | 2 | | | 30 | |
| 12 | 0301001792 | Kỹ năng học tập bậc đại học | 2 | | | 30 | |
| 13 | 0301002402 | Kinh tế vĩ mô | 2 | | | 30 | |
| Tổng: | | | 15+1 | 11+1 | 4 | 225 | 30 |

Học kỳ 5:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|----------------------------------|------------|-----------|----------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001827 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt ả am | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301002086 | Quản trị tài chính doanh nghiệp | 3 | 3 | | 45 | |
| 3 | 0301001801 | Quản trị ả thực | 2 | 2 | | 30 | |
| 4 | 0301001803 | Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn | 4 | 4 | | 60 | |
| 5 | 0301001793 | Quản trị nhân sự khách sạn | 2 | 2 | | 30 | |
| 6 | 0301000454 | Quản trị marketing | 2 | | 2 | 30 | |
| 7 | 0301001800 | Thanh toán quốc tế trong du lịch | 2 | | | 30 | |
| Tổng: | | | 15 | 13 | 2 | 225 | |

Học kỳ 6:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|--|------------|-----------|----------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301000665 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301000486 | Tâm lí du khách và nghệ thuật giao tiếp | 2 | 2 | | 30 | |
| 3 | 0301001796 | Ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh lưu trú | 2 | 2 | | 30 | |
| 4 | 0301001914 | Kỹ năng hoạt náo | 2 | 2 | | 30 | |
| 5 | 0301001802 | Lập & Phân tích dự án kinh doanh khách sạn | 3 | 3 | | 45 | |
| 6 | 0301000410 | Phong tục, tập quán và lễ hội Việt ả am | 2 | | 4 | 30 | |
| 7 | 0301000490 | Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo | 2 | | | 30 | |
| 8 | 0301000333 | ả nghệ thuật quảng cáo | 2 | | | 30 | |
| 9 | 0301000310 | Marketing du lịch | 2 | | | 30 | |
| Tổng: | | | 15 | 11 | 4 | 210 | 30 |

Học kỳ 7:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|-----|-------------|---|------------|----------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001797 | Quản trị chất lượng sản phẩm và dịch vụ | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301000336 | ả nghiệp vụ buồng phòng | 2 | 2 | | 30 | |

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|--|------------|----------|----------|-------------------|-------------------|
| 3 | 0301002481 | ả nghiệp vụ phục vụ bàn, quầy bar | 2 | 2 | | 30 | |
| 4 | 0301002482 | Văn hóa đa quốc gia | 2 | 2 | | 30 | |
| 5 | 0301000428 | Quan hệ công chúng | 2 | | 4 | 15 | 30 |
| 6 | 0301001916 | Truyền thông và tiếp thị số trong du lịch | 2 | | | 30 | |
| 7 | 0301001921 | Quản trị kinh doanh lữ hành | 2 | | | 30 | |
| 8 | 0301000605 | Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh | 2 | | | 15 | 30 |
| Tổng: | | | 12 | 8 | 4 | 90 | 210 |

Học kỳ 8:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|--|------------|-----------|----------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001795 | ả nghiệp vụ quản lý an toàn vệ sinh trong nhà hàng | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301002483 | Thực tập nghiệp vụ nhà hàng khách sạn | 2 | 2 | | | 60 |
| 3 | 0301001805 | Chuyên đề kinh doanh ả hà hàng khách sạn (năm 3) | 4 | 4 | | | 120 |
| 4 | 0301002214 | Văn hóa du lịch | 2 | 2 | | 30 | |
| 5 | 0301001922 | Quản trị kinh doanh nhà hàng khách sạn | 2 | 2 | | 30 | |
| 6 | 0301002484 | Quản trị rủi ro trong du lịch | 2 | | 2 | 30 | |
| 7 | 0301001915 | Quản trị điểm đến du lịch | 2 | | | 30 | |
| Tổng: | | | 14 | 12 | 2 | 120 | 180 |

Học kỳ 9

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|-----|-------------|--------------------------------------|------------|----------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301001799 | Quản trị khu du lịch, khu nghỉ dưỡng | 2 | 2 | | 30 | |
| 2 | 0301000433 | Quản lý điều hành yến tiệc | 2 | 2 | | 30 | |
| 3 | 0301001798 | Quản trị du lịch MICE | 2 | 2 | | 30 | |
| 4 | 0301001804 | Thực tế - QTKS | 2 | 2 | | | 60 |

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|--------------|-------------|-----------------------------|------------|----------|----------|-------------------|-------------------|
| 5 | 0301002485 | Quản trị chiến lược du lịch | 2 | | 4 | 30 | |
| 6 | 0301001806 | Phát triển du lịch bền vững | 2 | | | 30 | |
| 7 | 0301002581 | Quản trị bán hàng | 2 | | | 30 | |
| 8 | 0301000461 | Quản trị thương hiệu | 2 | | | 30 | |
| Tổng: | | | 12 | 8 | 4 | 150 | 60 |

Học kỳ 10:

| STT | Mã học phần | Học phần | Số tín chỉ | Bắt buộc | Tự chọn | Số tiết lý thuyết | Số tiết thực hành |
|-------------|-------------|----------------------------------|------------|----------|----------|-------------------|-------------------|
| 1 | 0301002486 | Thực tập tốt nghiệp - QTKS | 4 | 4 | | | 120 |
| 2 | 0301002487 | Khóa luận tốt nghiệp - QTKS | 8 | | 8 | | 240 |
| 3 | 0301002488 | Tiểu luận tốt nghiệp - QTKS | 4 | | 4 | | 120 |
| 4 | 0301002489 | Du lịch thế giới | 2 | | 4 | 30 | |
| 5 | 0301001807 | Khởi nghiệp kinh doanh khách sạn | 2 | | | 30 | |
| Tổng | | | 12 | 4 | 8 | 60 | 240 |

*Ghi chú**:* Các học phần điều kiện, không tính điểm trung bình chung tích lũy.

HIỆU TRƯỞNG