

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Tên chương trình: **Cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành**  
Trình độ đào tạo: **Đại học**  
Ngành đào tạo: **Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành**  
Mã ngành: **7810103**  
Loại hình đào tạo: **Chính quy tập trung**

- Thời gian đào tạo:** 4 năm (8 học kỳ, 2 học kỳ/ năm).
- Khối lượng kiến thức toàn khóa:** 130 tín chỉ (không bao gồm các học phần Giáo dục quốc phòng – An ninh và Giáo dục thể chất).
- Nội dung chương trình đào tạo (tên và khối lượng các học phần)**

### 3.1. Kiến thức giáo dục đại cương: 26 tín chỉ

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1	0301001769	Triết học Mác - Lênin	3	
2	0301001825	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	
3	0301001826	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	
4	0301001827	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	
5	0301000665	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	
6	0301000667	Pháp luật đại cương	2	
7	0301000946	Tiếng Anh định hướng TOEIC 1	4	
8	0301000947	Tiếng Anh định hướng TOEIC 2	4	
9	0301001673	Tin học căn bản	3	
10	0301000060	Đại cương văn hóa Việt Nam (Cơ sở văn hóa Việt Nam)	2	
11	0301000650	Giáo dục quốc phòng - an ninh**	8	
12	0301001035	Giáo dục thể chất 1 - Bóng chuyền**	1	
13	0301001036	Giáo dục thể chất 1 - Bóng đá**		
14	0301001037	Giáo dục thể chất 1 - Cầu lông**		
15	0301000660	Giáo dục thể chất 2 - Bóng chuyền**	1	
16	0301001038	Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá**		
17	0301001039	Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông**		
18	0301001030	Giáo dục thể chất 3 - Bóng chuyền**	1	
19	0301000661	Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá**		
20	0301000662	Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông**		
<b>Tổng</b>			<b>26 + 11</b>	

### 3.2. Kiến thức cơ sở khối ngành: 20 tín chỉ

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1	0301001677	Tổng quan du lịch	3	
2	0301001472	Văn hóa ẩm thực Việt Nam	2	
3	0301001609	Phương pháp nghiên cứu khoa học	2	
4	0301002050	Địa lý du lịch & Thắng cảnh Việt Nam	3	
5	0301001790	Quản lý Nhà nước về du lịch	2	
6	0301000446	Quản trị học	3	
<b>Học phần tự chọn</b>			<b>5</b>	
7	0301000236	Kinh tế vi mô	3	
8	0301000898	Kinh tế vĩ mô	2	
9	0301002051	Marketing căn bản	3	
10	0301001791	Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills)	2	
11	0301001792	Kỹ năng học tập bậc đại học	2	
<b>Tổng</b>			<b>20</b>	

**3.3. Kiến thức ngành:****84 tín chỉ**

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1	0301000337	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	
2	0301000339	Nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh	2	
3	0301002052	Nghiệp vụ nhà hàng - khách sạn	2	
4	0301000600	Tuyển điểm du lịch	2	
5	0301001413	Thiết kế và điều hành tour	3	
6	0301001917	Ứng dụng CNTT trong du lịch	2	
7	0301000718	Y tế du lịch	2	
8	0301000486	Tâm lý du khách và nghệ thuật giao tiếp	2	
9	0301000460	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	
10	0301000245	Kỹ năng hoạt náo	2	
11	0301000310	Marketing du lịch	2	
12	0301002053	Quản trị kinh doanh lữ hành	2	
13	0301000605	Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh	2	
14	0301002054	Lập & Phân tích dự án Du lịch	3	
15	0301001414	Quản trị Marketing	3	
16	0301001581	Tiếng Anh chuyên ngành	4	
17	0301000336	Nghiệp vụ buồng phòng	2	
18	0301001798	Quản trị du lịch MICE	2	
19	0301000879	Chuyên đề kinh doanh DVDL&LH (năm 3)	4	
20	0301001611	Thực tập tour	5	
21	0301001610	Quản lý điều hành yến tiệc	2	
22	0301002055	Thực tập tốt nghiệp	4	
23	0301001615	Loại hình 1: Khóa luận tốt nghiệp	8	
		Loại hình 2:	8	
24	0301001616	- Tiểu luận tốt nghiệp	4	
25	0301000333	- Nghệ thuật quảng cáo	2	
26	0301002056	- Khởi nghiệp Du lịch	2	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>18</b>	
27	0301001800	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	
28	0301000452	Quản trị kinh doanh nhà hàng	2	
29	0301001404	Tiếp thị số	2	
30	0301000687	Thuế	2	
31	0301000490	Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo	2	
32	0301001257	Quản trị nhân sự	2	
33	0301000333	Nghệ thuật quảng cáo	2	
34	0301000534	Thương mại điện tử	2	
35	0301001806	Phát triển du lịch bền vững	2	
36	0301000241	Kỹ năng chăm sóc khách hàng	2	
37	0301000439	Quản trị chất lượng	2	
38	0301000158	Giao tiếp và đàm phán kinh doanh	2	
39	0301000428	Quan hệ công chúng	2	
40	0301000248	Kỹ năng thuyết trình	2	
41	0301000161	Hành vi tổ chức	2	
42	0301000461	Quản trị thương hiệu	2	
<b>Tổng</b>			<b>84</b>	
<b>TỔNG CỘNG: 130 TÍN CHỈ (Bắt buộc: 107 TC; Tự chọn: 23 TC) và 11 TC học phần điều kiện.</b>				

#### 4. Kế hoạch giảng dạy: (Dự kiến)

##### Học kỳ 1:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001035	Giáo dục thể chất 1 - Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301001036	Giáo dục thể chất 1 - Bóng đá**	1				
3	0301001037	Giáo dục thể chất 1 - Cầu lông**	1				
4	0301000667	Pháp luật đại cương	2	2		30	
5	0301001673	Tin học căn bản	3	3			90
6	0301000446	Quản trị học	3	3		30	30
7	0301001790	Quản lý Nhà nước về du lịch	2	2		15	30
8	0301001677	Tổng quan du lịch	3	3		45	
9	0301000650	Giáo dục Quốc phòng - An Ninh**	8	8		165	
<b>Tổng:</b>			<b>13+ 9</b>	<b>10+ 9</b>	<b>3</b>	<b>105</b>	<b>210</b>

##### Học kỳ 2:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000660	Giáo dục thể chất 2 - Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301001038	Giáo dục thể chất 2 - Bóng đá**	1				
3	0301001039	Giáo dục thể chất 2 - Cầu lông**	1				
4	0301001769	Triết học Mác - Lênin	3	3		45	
5	0301000946	Tiếng Anh định hướng TOEIC 1	4	4		60	
6	0301000060	Đại cương văn hóa Việt Nam	2	2		30	
7	0301001472	Văn hóa ẩm thực Việt Nam	2	2		30	
8	0301001609	Phương pháp nghiên cứu khoa học	2	2		30	
9	0301000236	Kinh tế vi mô	3		3	30	30
10	0301002051	Marketing căn bản	3			45	
11	0301000898	Kinh tế vĩ mô	2				
12	0301001791	Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills)	2	2		15	30
13	0301001792	Kỹ năng học tập bậc đại học	2				
<b>Tổng:</b>			<b>18+ 1</b>	<b>13+ 1</b>	<b>5</b>	<b>240</b>	<b>90</b>

##### Học kỳ 3:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001030	Giáo dục thể chất 3 - Bóng chuyền**	1	1			30
2	0301000661	Giáo dục thể chất 3 - Bóng đá**	1				
3	0301000662	Giáo dục thể chất 3 - Cầu lông**	1				
4	0301001825	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	2		30	
5	0301001826	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	2		30	
6	0301000947	Tiếng Anh định hướng TOEIC 2	4	4		60	
7	0301002050	Địa lý du lịch & Thắng cảnh Việt Nam	3	3		45	
8	0301001917	Ứng dụng CNTT trong du lịch	2	2		30	

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
9	0301000605	Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức kinh doanh	2	2		15	30
10	0301000428	Quan hệ công chúng	2	2		15	30
<b>Tổng:</b>			<b>17+</b> <b>1</b>	<b>17+</b> <b>1</b>		<b>225</b>	<b>90</b>

#### Học kỳ 4:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301001827	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	2		30	
2	0301000718	Y tế du lịch	2	2		30	
3	0301000460	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	3		30	30
4	0301002053	Quản trị kinh doanh lẻ hành	2	2		30	
5	0301001581	Tiếng Anh chuyên ngành	4	4		60	
6	0301000452	Quản trị kinh doanh nhà hàng	2	2		30	
7	0301001806	Phát triển du lịch bền vững	2	2		30	
<b>Tổng:</b>			<b>17</b>	<b>17</b>		<b>240</b>	<b>30</b>

#### Học kỳ 5:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000665	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2		30	
2	0301000339	Nghiệp vụ lễ tân và tiền sảnh	2	2		15	30
3	0301000600	Tuyển điểm du lịch	2	2		30	
4	0301000486	Tâm lý du khách và nghệ thuật giao tiếp	2	2		30	
5	0301000245	Kỹ năng hoạt náo	2	2		15	30
6	0301000310	Marketing du lịch	2	2		15	30
7	0301001414	Quản trị Marketing	3	3		15	60
8	0301001257	Quản trị nhân sự	2	2		15	30
<b>Tổng:</b>			<b>17</b>	<b>17</b>		<b>165</b>	<b>180</b>

#### Học kỳ 6:

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301002052	Nghiệp vụ nhà hàng - Khách sạn	2	2		30	
2	0301000336	Nghiệp vụ buồng phòng	2	2		30	
3	0301001798	Quản trị du lịch MICE	2	2		30	
4	0301000490	Tâm lý và nghệ thuật lãnh đạo	2	2		30	
5	0301000534	Thương mại điện tử	2	2		15	30
6	0301000439	Quản trị chất lượng	2	2		15	30
7	0301000248	Kỹ năng thuyết trình	2	2		15	30
8	0301000879	Chuyên đề kinh doanh DV DL & LH	4	4			120

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
<b>Tổng:</b>			<b>18</b>	<b>18</b>		<b>165</b>	<b>210</b>

**Học kỳ 7:**

ST T	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301000337	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	3		45	
2	0301002054	Lập & Phân tích dự án Du lịch	3	3		30	30
3	0301001413	Thiết kế và điều hành tour	3	3		30	30
4	0301001611	Thực tập tour	5	5			150
5	0301001610	Quản lý điều hành yến tiệc	2	2		30	
<b>Tổng:</b>			<b>16</b>	<b>16</b>		<b>135</b>	<b>210</b>

**Học kỳ 8:**

STT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Bắt buộc	Tự chọn	Số tiết lý thuyết	Số tiết thực hành
1	0301002055	Thực tập tốt nghiệp	4	4			
2	0301001615	Loại hình 1: Khóa luận tốt nghiệp	8	8			
		Loại hình 2:	8	8			
3	0301001616	- Tiểu luận tốt nghiệp	4	4			
4	0301000333	- Nghệ thuật quảng cáo	2	2			
5	0301002056	- Khởi nghiệp du lịch	2	2			
<b>Tổng</b>			<b>12</b>	<b>12</b>			

**Ghi chú: \*\*:** Các học phần điều kiện, không tính điểm trung bình chung tích lũy.

**HIỆU TRƯỞNG**