

## PHỤ LỤC 19

### CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH DU LỊCH

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 131/QĐ-ĐHTĐ ngày 25 tháng 3 năm 2020  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Đô)

- Tên ngành đào tạo: Du lịch
- Tên Tiếng Anh: Tourism
- Trình độ đào tạo: Đại học
- Thời gian đào tạo: 4 năm

#### 1. Kiến thức:

Chuẩn đầu ra	Giải thích
LO1	Trang bị được những kiến thức cơ bản về pháp luật đại cương, tin học, tâm lí học, môi trường, xã hội học, ngoại ngữ; về lý luận của chủ nghĩa xã hội khoa học, tư tưởng Hồ Chí Minh, lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam và giáo dục quốc phòng.
LO2	Phân tích và vận dụng được những kiến thức liên ngành như: văn hóa, địa lý, dân tộc học, lịch sử, bản đồ, địa danh, văn bản pháp luật về du lịch, phương pháp nghiên cứu khoa học, kinh tế du lịch, ... vào nghiên cứu tổng hợp các kiến thức chuyên ngành du lịch.
LO3	Trang bị được kỹ năng ngoại ngữ chuyên ngành (tiếng Anh) giúp có khả năng sử dụng tốt cho học tập và nghề nghiệp trong lĩnh vực du lịch.
LO4	Phân tích và vận dụng những kiến thức về du lịch (các loại hình du lịch, tuyến điểm du lịch, quy hoạch du lịch, marketing du lịch, y tế du lịch, thiết kế và điều hành tour,...) cũng như kiến thức về tổ chức sự kiện du lịch, ứng dụng công nghệ thông tin trong du lịch, bản đồ du lịch, truyền thông sự kiện, ... cho công việc sau này.
LO5	Trang bị được những kiến thức cơ bản về du lịch, tổ chức và quản lý các hoạt động du lịch; vận dụng được vào thực tiễn nghề nghiệp du lịch.
LO6	Hệ thống kiến thức và kỹ năng thực hành nghiệp vụ về lĩnh vực du lịch như: hướng dẫn du lịch, lễ tân nhà hàng khách sạn, thuyết minh du lịch, hoạt náo, thực tế ngoài trường, thiết kế và điều hành tour, tổ chức sự kiện, ...

#### 2. Kỹ năng

##### 2.1. Kỹ năng nghề nghiệp

<b>Chuẩn đầu ra</b>	<b>Giải thích</b>
<b>LO7</b>	Kỹ năng nghiên cứu trên cơ sở nghiên cứu liên ngành: văn hoá, địa lý du lịch, lịch sử, bản đồ, luật pháp, tâm lý, ...
<b>LO8</b>	Kỹ năng vận dụng những kiến thức chuyên ngành du lịch vào các vị trí công việc chuyên môn cụ thể.
<b>LO9</b>	Kỹ năng thiết kế, tổ chức và điều hành tour du lịch; kỹ năng thực hiện các nghiệp vụ hướng dẫn du lịch như: hướng dẫn du lịch, thuyết minh tại điểm; kỹ năng hoạt náo, kỹ năng truyền thông sự kiện, tổ chức sự kiện.

## **2.2. Kỹ năng mềm**

<b>Chuẩn đầu ra</b>	<b>Giải thích</b>
<b>LO10</b>	Áp dụng hiệu quả các kỹ năng mềm (giao tiếp, làm việc nhóm, trình bày, thuyết trình, giải quyết vấn đề, xử lý tình huống, thích ứng với môi trường, ...) vào công việc thực tế.
<b>LO11</b>	Sử dụng tốt ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam (ngoại ngữ tương đương trình độ TOEIC $\geq$ 450 điểm) và tin học tương đương trình độ Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin nâng cao.

## **3. Mức tự chủ và trách nhiệm**

Sinh viên cần đạt mức thái độ như được trình bày ở Bảng bên dưới để quá trình đào tạo đạt hiệu quả.

<b>Chuẩn đầu ra</b>	<b>Giải thích</b>
<b>LO12</b>	Có lập trường tư tưởng rõ ràng; yêu nước, yêu chủ nghĩa xã hội; chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; có ý thức trách nhiệm công dân trong việc tham gia các hoạt động chính trị - xã hội.
<b>LO13</b>	Có thái độ trung thực, khách quan trong học tập và nghiên cứu khoa học.
<b>LO14</b>	Có ý thức giữ gìn, bảo tồn, quảng bá và phát huy các giá trị văn hoá truyền thống dân tộc.
<b>LO15</b>	Có ý thức tổ chức kỷ luật và tinh thần trách nhiệm trong công tác; làm việc khoa học, biết đoàn kết, hợp tác và học hỏi kinh nghiệm của đồng nghiệp.
<b>LO16</b>	Có đạo đức kinh doanh; hành xử chuyên nghiệp và trách nhiệm trong mọi hành vi ứng xử với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và cộng đồng.
<b>LO17</b>	Không ngừng học tập nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ,

tiếp tục theo học các chương trình đào tạo trình độ cao hơn.
--

#### **4. Định hướng nghề nghiệp, vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp**

+ *Việc làm trong lĩnh vực du lịch – lữ hành:*

- Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế.
- Thiết kế, tổ chức và điều hành các tour du lịch trong và ngoài nước.
- Phụ trách sale và marketing du lịch.
- Phụ trách tổ chức các sự kiện du lịch, lễ hội văn hóa.

+ *Việc làm trong lĩnh vực nhà hàng – khách sạn:*

- Thuộc bộ phận lễ tân.
- Thuộc bộ phận buồng phòng.
- Thuộc bộ phận ẩm thực, tiệc nhà hàng.
- Thuộc bộ phận sale và marketing.

+ *Việc làm trong lĩnh vực văn hóa:*

Sinh viên tốt nghiệp đại học Du lịch có thể làm việc trong các trung tâm nghiên cứu và đào tạo du lịch; các cơ quan, tổ chức, đoàn thể xã hội về văn hoá, giáo dục như: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Trung tâm Xúc tiến du lịch; các cơ sở giảng dạy ngành du lịch; thuyết minh viên – hướng dẫn viên tại bảo tàng, di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh, ...

#### **5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường**

- Học tập nâng cao kiến thức chuyên sâu về du lịch, địa lý du lịch và Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Việt Nam học, Văn hóa học, ...
- Học tập nâng cao các kỹ năng thực hành ứng dụng về: quản lý nhà hàng - khách sạn, lễ tân khách sạn - nhà hàng quốc tế, tổ chức và điều hành các tour du lịch lữ hành và sự kiện.