

PHỤ LỤC 21

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 131/QĐ-ĐHTĐ ngày 25 tháng 3 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Đô)

- Tên ngành đào tạo: Quản trị khách sạn
- Tên Tiếng Anh: Hospitality Management
- Trình độ đào tạo: Đại học
- Thời gian đào tạo: 4 năm

1. Kiến thức:

Chuẩn đầu ra	Giải thích
LO1	Xác định rõ một cách hệ thống các kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, các kiến thức về toán học, kiến thức xã hội, khoa học tự nhiên để vận dụng trong học tập, nghiên cứu vào lĩnh vực kinh tế.
LO2	Vận dụng tốt ngoại ngữ và các phần mềm tin học trong lĩnh vực kinh tế.
LO3	Vận dụng các kiến thức chuyên ngành Quản trị khách sạn và các lĩnh vực liên quan như kinh doanh du lịch, bán hàng, tài chính, ...
LO4	Phát triển các hoạt động điều hành và quản lý các công việc liên quan đến hoạt động sản xuất - kinh doanh tại các bộ phận của doanh nghiệp/ tổ chức nhà hàng, khách sạn.
LO5	Phân tích và giải quyết hiệu quả các vấn đề phát sinh tại các bộ phận trong khách sạn, nhà hàng; phân tích, đánh giá, xây dựng và giám sát các kế hoạch, chiến lược kinh doanh trong doanh nghiệp/ tổ chức.

2. Kỹ năng

2.1. Kỹ năng nghề nghiệp

Chuẩn đầu ra	Giải thích
LO6	Xây dựng, xử lý, phân tích, đánh giá thông tin để giải quyết vấn đề liên quan đến các hoạt động trong doanh nghiệp/ tổ chức nhà hàng, khách sạn.
LO7	Vận dụng kỹ năng quản trị trong việc thực hiện hoạt động tác nghiệp liên quan đến các hoạt động trong doanh nghiệp/ tổ chức.
LO8	Vận dụng khởi nghiệp, tạo việc làm cho mình và cho người khác.
LO9	Thực hiện được việc hoạch định, tổ chức, thực thi, kiểm tra, kiểm soát các vấn đề liên quan đến hoạt động trong doanh nghiệp/ tổ chức.

2.2. Kỹ năng mềm

Chuẩn đầu ra	Giải thích
LO10	Áp dụng hiệu quả các kỹ năng mềm (giao tiếp, làm việc nhóm, viết - đọc và trình bày, thuyết trình, đàm phán thương lượng, ...) vào công việc thực tế.
LO11	Sử dụng tốt ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam (ngoại ngữ tương đương trình độ TOEIC \geq 450 điểm) và tin học tương đương trình độ Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin nâng cao.

3. Mức tự chủ và trách nhiệm

Sinh viên cần đạt mức thái độ như được trình bày ở Bảng bên dưới để quá trình đào tạo đạt hiệu quả.

Chuẩn đầu ra	Giải thích
LO12	Hình thành phẩm chất đạo đức tốt; có ý thức và có tinh thần trách nhiệm công dân.
LO13	Hình thành khả năng ứng biến tốt trong môi trường thay đổi, mềm dẻo, ứng biến, linh hoạt với nhiều điều kiện, hoàn cảnh đa dạng và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.
LO14	Tổ chức điều phối và quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.
LO15	Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.

4. Định hướng nghề nghiệp, vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp

- Bắt đầu với các vị trí nhân viên, chuyên viên trong lĩnh vực chuyên môn được đào tạo như: kinh doanh khách sạn, nhà hàng và dịch vụ du lịch, marketing, bán hàng, chăm sóc khách hàng, nghiên cứu thị trường, ... và trong thời gian ngắn có thể đảm đương được các vị trí quản lý cấp trung và phát triển lên cấp cao khi hội tụ đủ các điều kiện cần thiết về kinh nghiệm, bản lĩnh, khả năng trong các doanh nghiệp và cơ quan quản lý và các tổ chức phi lợi nhuận.

- Làm việc trong môi trường áp lực cao, môi trường làm việc đa văn hoá.
- Có khả năng nghiên cứu, học tập tiếp ở bậc cao hơn.

5. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

- Có khả năng tự học tập, nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn; duy trì, cải thiện kỹ năng mềm.

- Có thể học thêm các bằng đại học khác hoặc học tiếp bậc thạc sĩ hay tiến sĩ ở các trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

